

Số: /UBND-TTPVHCC

Nam Nha Trang, ngày tháng 8 năm 2025

V/v triển khai các nội dung giải quyết các vấn đề, khó khăn, vướng mắc còn tồn tại trong quá trình thực hiện TTHC, DVCTT theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Thực hiện Công văn số 2455/UBND-PVHCC ngày 21/8/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai các nội dung giải quyết các vấn đề, khó khăn, vướng mắc còn tồn tại trong quá trình thực hiện TTHC, DVCTT theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. UBND phường đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Khẩn trương rà soát toàn bộ các hồ sơ đã xử lý và đang xử lý quá hạn, xác định nguyên nhân, hạn chế cụ thể và đề xuất các giải pháp giải quyết tình trạng chậm xử lý hồ sơ dẫn đến quá hạn xử lý, không để phát sinh thêm hồ sơ quá hạn (có danh sách đính kèm).

2. Đề nghị Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin cấp đầy đủ chứng thư số, chữ ký số để phục vụ việc số hóa hồ sơ theo đúng yêu cầu, bảo đảm tiến độ và chất lượng.

3. Trước khi chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Trung tâm Phục vụ hành chính công, các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm thực hiện số hóa kết quả giải quyết, bảo đảm kết quả được lưu trữ và cung cấp dưới dạng bản điện tử có giá trị pháp lý theo quy định.

4. Giao Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan triển khai truyền thông, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng số, an toàn thông tin cho người dân và doanh nghiệp. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền thông qua hệ thống thông tin cơ sở, loa truyền thanh, trang thông tin điện tử.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Chỉ đạo công chức làm việc tại Trung tâm nghiêm túc thực hiện ký số đầy đủ hồ sơ đầu vào theo quy định; thực hiện nghiêm túc quy định pháp luật hiện hành, không yêu cầu cung cấp thêm giấy tờ ngoài quy định.

- Phối hợp các “Tổ Công nghệ số cộng đồng”, Đoàn Thanh niên hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến,...

- Theo dõi việc triển khai thực hiện các nội dung nêu trên, kịp thời báo cáo các khó khăn, vướng mắc về UBND phường để xem xét, giải quyết.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh KH (để b/c);
- TT Đảng ủy (để b/c);
- TT HĐND (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND;
- Lưu: VT, TTPVHCC (02b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Minh